



# 松福搬家 您好！

地址：台北市信義區福德街 113-1 號

電話：2726-5255 or 2728-1888 傳真：2727-7436

網址：[www.songf.com.tw](http://www.songf.com.tw) E-mail：songf@songf.com.tw



## 搬家流程小叮嚀

建議您可將本頁列印下來，逐條完成確認，松福祝您搬家圓滿順利！

### 搬家前 1 個禮拜

確認	注意事項
	搬遷一個禮拜前，委請搬家公司派估價人員，到府或電話進行估價作業，及搬家常識諮詢。
	相關資料歸檔：如這棟屋子有關的繳費單據、資料、文件，都仍然應該妥善保存，以備不時之需。
	地址更改通知：所有涉及登記地址的機構也應該主動去變更，以免有任何重要的文件因為轉遞而延誤了時效。
	水電瓦斯變更：在您為您的新家申請瓦斯水電的同時，請記得一併取消原來的登記，再叮嚀一次，單據一定要確實保存。
	臨行前的屋況檢測：在點交房屋給它的新主人之前，記得提前自行巡視過一次，給自己一些緩衝的時間。如果真的發生一些問題，也不至於在點交的時候發現，來不及作任何改善。

### 搬家前 1~3 天

確認	注意事項
	搬遷前須清除櫃子、抽屜內之所有物品，以利工作人員搬運。
	將小樣物品整理成箱。如：衣物、雜物、化妝品、書籍……等，先自行包裝。其餘傢俱則由我們為您處理。 <b>註：松福搬家提供物流箱、紙箱、籃子、膠帶、包裝紙、分類標籤等包裝材料(酌收成本)，及古董、鋼琴、貴重傢俱等精緻包裝服務。</b>
	規劃新家傢俱配置圖，讓工作人員幫您將大件物品定位。(免費定位)
	冰箱搬家前一天將插頭拔去，除霜以去水份，搬移新居定位後，請放置 4 至 5 小時後再行通電。
	搬家前一天和搬家師傅通電話確認明天約定的時間。

### 搬家當天

確認	注意事項
	搬家人員在約定的時間到達後，應先和消費者成立契約，保障雙方權益
	搬家師傅絕對不得以任何藉口向消費者收取小費
	確認是否裝載確實
	搬運時特別留意舊屋中有無物品遺漏，貴重物品尤需小心保存。
	離開舊居時應注意水電瓦斯是否關閉。

### 搬運完成後

確認	注意事項
	請驗收物品是否全部到齊，並確認空車離開。
	搬家完成後，請填寫客戶意見調查表。

註：松福搬家皆提供意見調查表，煩請填寫，以供考核員工，參考改進，以利品質提升。